

<b>KONFLIKT – Wenn alles stimmt, stimmt was nicht</b>	
<b>Zielgruppe</b> (Lehrlinge oder Ausbilder/innen)	Lehrlings AusbilderInnen
<b>Veranstalter</b> (stellt Rechnung und Teilnahmebestätigungen aus, organisiert den Kurs)	People in focus e.U. Doris Spadt Doris.spadt@peopleinfocus.at
<b>Kurstitel</b>	„Wenn alles stimmt, stimmt was nicht“ Der Umgang mit Konfliktsituationen
<b>Inhalt</b> (kurze inhaltliche Beschreibung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundlagen des Konfliktes               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Konfliktarten</li> <li>○ Konfliktsymptome</li> <li>○ Konfliktverstärker</li> <li>○ Konfliktverlauf</li> </ul> </li> <li>• Konkrete Konfliktursachen von Lehrlingen</li> <li>• Praktische Lösungsansätze in Konflikten</li> <li>• Konfliktprävention</li> </ul>
<b>Nutzen</b>	<p><b>Für AusbilderInnen</b> Sie lernen Konflikte zu erkennen und zu verstehen um konkrete Lösungen zu entwickeln. Sie bekommen Einblick in das Verhalten und Denken der jungen Erwachsenen und können künftig schon zeitgerecht Konflikten vorbeugen.</p> <p><b>Für Lehrlinge</b> Konflikterkennung und Deeskalation hilft Lehrlingen sich auf die wesentlichen Aufgaben ihrer Ausbildung zu konzentrieren. Ungelöste Konflikte schaden dem Team und dem Unternehmen und hindern die Produktivität.</p>
<b>Kursdauer</b> (in Lehreinheiten oder Stunden) (bitte auch ca. Uhrzeiten angeben)	2 Tage x 8 Lehreinheiten, 09:00 – 17:00 Uhr
<b>Kosten je Teilnehmer/in</b> (bitte auch die min. und max. Teilnehmeranzahl angeben)	€ 520,- excl. MwSt pro TeilnehmerIn, min. 5, max. 9